



POLÍTICA DE GESTIÓN: CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y COMPETENCIA DEL LABORATORIO

CANARIAS EXPLOSIVOS, S.A. (CESA), ha sido una empresa pionera en Canarias que desde su constitución en el año 1945, ha venido prestando sus servicios en el mercado de la distribución de fertilizantes, productos químicos y explosivos, [y laboratorio de diagnóstico agrícola](#), convirtiéndose hoy en día en líder del sector, capaz de ofrecer a sus clientes las mejores soluciones profesionales.

Desde nuestros inicios, CESA ha trabajado siempre bajo firmes valores de máxima integridad, excelencia, seriedad y garantía, sabiendo como adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado, prestando siempre una gran atención al asesoramiento, gracias a los profundos conocimientos que esta experiencia nos proporciona, ofreciendo servicios que se basan en buenas prácticas, garantías de seguridad y de compromiso con el medio ambiente.

Estos valores, se han traducido en una alta confianza valorada por parte de nuestros clientes que, como resultado de nuestro buen hacer, encuentran en nuestra empresa la solución eficaz a sus necesidades.

Como parte de este modelo de empresa, hemos implantado un sistema de gestión de nuestra calidad y de nuestra gestión ambiental, con un claro compromiso hacia la mejora continua y basado en los altos estándares definidos por las Normas Internacionales, ISO 9001 de Gestión de la Calidad, ISO 14001 de Gestión Ambiental e ISO 17025 de Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración.

Trabajar bajo esta exigente normativa, implica entre otros, un gran esfuerzo por parte de todos los integrantes de la empresa, con la recompensa de comprobar una mejora de nuestra gestión diaria y por tanto del sistema, con el objetivo de optimizar los procesos que redundan en nuestra calidad.

Canarias Explosivos, S.A. y su alta dirección, adquiere, en aras de preservar los estándares de calidad exigidos, los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable a la actividad de la empresa y de otros requisitos que la empresa suscriba.
- Mantener contacto cercano con nuestros clientes y con nuestro sector, de tal manera que seamos capaces de ofrecer siempre información profesional, actualizada y totalmente adaptada a las necesidades del momento.
- Garantizar que todos los servicios y productos cumplan los requisitos exigidos con el propósito de desarrollar un alto nivel de calidad. Nuestro compromiso es priorizar el trato personalizado

tratando de cubrir cada una de sus necesidades, con la finalidad de conseguir un servicio de calidad, hacia un desarrollo más respetuoso con el medio ambiente.

- Imparcialidad del laboratorio y la realización de los ensayos en tiempo y forma, cumpliendo las exigencias acordadas con los clientes y/o reglamentarias de aplicación y ofreciendo a nuestros clientes la garantía de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega de los resultados de ensayos, basados en el modelo definido por la Norma ISO 17025
- La evaluación de los resultados obtenidos de las diferentes actividades desarrolladas por el laboratorio para el seguimiento de la implantación del sistema de calidad. La eliminación o minimización de los riesgos que se puedan identificar en cuanto a la falta de imparcialidad o confidencialidad del personal con respecto de la información que maneja
- Prevenir la contaminación y trabajar de manera continua en la minimización del impacto ambiental de nuestra actividad a lo largo de todos nuestros procesos.
- Conocer y ofrecer las prácticas y productos con menor impacto ambiental a nuestros clientes, de tal manera que también favorezcamos el respeto por el medio ambiente en nuestro entorno.
- Reducimos nuestra huella de carbono en los procesos de fabricación de fertilizantes mediante el uso de placas solares y otras prácticas comprometidas con la lucha contra el cambio climático.
- Definición y seguimiento continuo de objetivos con los que comprobemos el cumplimiento de nuestra estrategia y de nuestra mejora continua.
- Fomentamos las buenas prácticas y el uso racional y sostenible de nuestros productos, para ello se ha invertido en mejorar nuestro Laboratorio de Diagnóstico I+D y disponer de una amplia gama de análisis que nos ayudan en la elaboración de los mejores planes de abonado para cada cultivo.
- Informar e implicar a todo nuestro equipo humano en la importancia del Sistema de Gestión de Calidad, facilitando la participación de todos y apostando firmemente por su desarrollo profesional, seguridad y bienestar laboral.
- Programar sesiones de formación y de capacitación de los miembros de la organización, dotando los medios y equipos necesarios para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Como muestra de este compromiso, la Gerencia firma la presente Política:

En Santa Cruz de Tenerife
19/11/2024